

Sezione CRM

In 1C:Drive è presente una sezione "CRM" (Customer Relationship Manager) al fine di gestire i processi di pre-vendita e post-vendita, anagrafiche clienti e tutti gli eventi relativi alla gestione della clientela. Attraverso la sezione è possibile tenere traccia del flusso di contatti con i clienti, pianificare campagne di vendita ed invii massivi tramite sms e/o mail.

Allo stesso modo la sezione permette di pianificare gli obiettivi di vendita e di monitorare i progressi con eventuale analisi per aree geografiche e segmentazione della clientela.

La sezione CRM aiuta a conoscere meglio i clienti e questo si tramuta automaticamente in un aumento delle vendite grazie ad una migliore gestione del rapporto e ad una maggiore comprensione dei bisogni della clientela.

1C:Drive può essere collegato direttamente al portale internet dell'azienda o di soggetti terzi (amazon per esempio) al fine di permettere una interazione immediata con i clienti.

Per aziende che utilizzano servizi di call center per la tentata vendita è possibile la creazione di un'interfaccia per il trasferimento delle informazioni ed il monitoraggio dei risultati delle campagne.

Grazie alla segmentazione della clientela è possibile sviluppare report ad hoc che permettono di pianificare al meglio le campagne di vendita.

Gestisce l'invio massivo di email e messaggi a clienti e/o potenziali clienti.

Funzionalità di base

Gestione contatti

Gestione clienti

Gestione contratti

Pianificazione delle vendite

Segmentazione della clientela

Gestione eventi (telefonate, messaggi, incontri, etc)

Pianificazione eventi

Pianificazione campagne vendita

Invii massivi

Funzionalità aggiuntive

Allacciamento portale internet
Allacciamento call center
Allacciamento google maps

Reportistica standard

Analisi vendite per segmenti di clienti
Analisi vendite per area geografica
Vendite pianificate vs effettive

Grazie alla flessibilità di 1C:Enterprise è possibile integrare o modificare il flusso sulla base delle proprie esigenze aziendali.



Info:
Tel. +39 02 8717 6840
Email: info@1C-Erp.it